

## ウェルネスタウン丘の上 利用者アンケート(2018年度)結果報告

ウェルネスタウン丘の上の各施設の利用者へアンケートを実施しましたので、その集計結果をご報告いたします。

【実施期間】 2019年3月4日～24日までの間で、連続した10日間（営業日）

【対象者】 期間内の対象施設利用者(1人1回) 【方法】 アンケート用紙配布、無記名回答

【集計方法】 5段階評価で点数化 満足度（5満足、4やや満足、3ふつう、2やや不満、1不満）

紹介（5したい、4ややしたい、3わからない、2あまりしたくない、1したくない）

サービス付き 高齢者向け住宅			フィットネスクラブ 丘の上			仲ノ町診療所			通所リハビリテーション 丘の上		
回答数		28	回答数		16	回答数		29	回答数		86
性別	男性	8	性別	男性	5	性別	男性	9	性別	男性	21
	女性	20		女性	11		女性	20		女性	65
年齢	80歳代	24	年齢	80歳代	1	年齢	80歳代	15	年齢	80歳代	68
	70歳代	3		70歳代	4		70歳代	3		70歳代	15
	60歳代	1		60歳代	3		60歳代	2		60歳代	3
	50歳代			50歳代	4		50歳代	1		50歳代	
	それ以下			それ以下	4		それ以下	8		それ以下	
総合満足度		4.5	総合満足度		4.4	総合満足度		4.8	総合満足度		4.4
各項目	雰囲気	4.3	各項目	雰囲気	4.5	各項目	雰囲気	4.9	各項目	雰囲気	4.5
	清潔度	4.7		清潔度	4.6		清潔度	4.9		清潔度	4.5
	快適度	4.4		アクセス	4.8		アクセス	4.5		快適度	4.3
	案内のわかりやすさ	4.3		費用	4.4		待ち時間	4.8		行事・イベント	4.1
	食事内容	4.0		設備・システム	3.8		説明のわかりやすさ	5.0		食事内容	4.4
	スタッフの対応	4.6		スタッフの対応	4.8		スタッフの対応	4.9		スタッフの対応	4.6
知り合いに 紹介したいか		3.8	知り合いに 紹介したいか		4.6	知り合いに 紹介したいか		4.6	知り合いに 紹介したいか		4.4

【アンケートにいただいた自由記載のご意見・ご感想】

### ◎サービス付き高齢者向け住宅◎

- ・何も言うことありません。感謝しています。
- ・おかげ様で環境にもだいぶ慣れてきて快適な生活をしております。
- ・初めのうちは、地区外よりお世話になり、ちょっと気持ちが落ちつかず家に帰ることばかり考えて泣きましたが、今は全部の人たちが友達になってきて嬉しいです。他に行く気はありません。
- ・今のところ自分が慣れていくことが大事だと思う。
- ・職員もよく、施設もきれい。
- ・伊那人をお許し下さってありがとうございます。衣食住、そして人！が今までの人生で最高です。本も多種あって、飯田の方の本を楽しみました。

- ・倒れた場合、低いところに連絡手段があると良い。
- ・食事（塩気がほしい、美味しいもの、やわらかいごはん）をお願いします。
- ・構造上の問題か他室からの打撃音が良く伝わる。突然大きな音が聞こえるのは不愉快だし、自分が夜間でも行動が必要なとき迷惑にならないか気を使わなければならない。大きな室外機が暖房時に振動することがあり、夜間に熟睡出来ないことがある。

### ◎フィットネスクラブ丘の上◎

- ・その人にあったアドバイスが受けられるのがうれしい。安心して運動が出来る。
- ・ここに来るのが日課となっており、私にとって楽しみです。
- ・月初めの計測がうれしい。
- ・トレーニングマシンを増やして欲しい。走る系など・・・。
- ・知り合いに紹介したいが、混み合うのが心配。
- ・施設の雰囲気、スタッフ対応など大変満足しております。トレーナーの方々が常に見守り下さり、相談・励まし助言等を頂いてありがたく思います。ただ、設備・マシンについて追加があるとうれしいです。知り合い・友達にもより紹介しやすくなるかと思えます。どうぞこれからもよろしく願いいたします。
- ・更衣する場所まで下足で入るのは気が引けるので、更衣室の下足で入る場所を区切って欲しい。

### ◎仲ノ町診療所◎

- ・飯田病院との連携に感謝です。
- ・先生、スタッフの皆さんに親切にして頂きありがたく思います。
- ・待ち時間が少なく、しっかり診ていただきました。
- ・説明がわかりやすい。子供を丁寧にみてくれありがたかったです。
- ・先生のていねいな診察が患者としてはありがたいし、うれしいです。
- ・先生が優しくていねいに診てくれ、症状についても説明がわかりやすく安心できました。

### ◎通所リハビリテーション丘の上◎

- ・皆さん、親切にしてくださっています。
- ・職員の皆様が優しく指導してくださり楽しいです。感謝の毎日です。
- ・毎日楽しく過ごさせていただいています。ありがとうございます。
- ・皆様が親切で嬉しい。
- ・毎回新鮮です。脳トレ、クイズ、体操等とても楽しいです。年のためか夕方家に帰ると疲れます。
- ・毎日楽しく過ごさせていただいております。
- ・通所できる事に感謝しています。
- ・いつも気楽に来させていただいています。1日があつという間に終わっています。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・過去のことを思えば、種々上達しています。
- ・お世話になり良かった。来る日が楽しみです。
- ・近所の方がご一緒に行きたいと尋ねていきました。
- ・リハビリの時間が少し短いような気がします。長い時間だと疲れてしまうからかな？
- ・帰りの車がちょっと狭くて残念な気がしますが、その他は良いと思う。
- ・午前中の塗り絵が長くて疲れてしまいます。
- ・1日中靴を履き、腰掛けているのは辛い。ちょっとでも足を伸ばせるところが欲しい。